

## โปรแกรมความเสี่ยงและทีมนำระบบที่รับผิดชอบ

มีหน้าที่รายงานเหตุการณ์/ อุบัติการณ์หรือความเสี่ยง ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงในทีม รวมถึงการวางแผนหรือมาตรการป้องกันเหตุการณ์/ อุบัติการณ์หรือความเสี่ยง ไปยังผู้จัดการความเสี่ยงดังนี้

โปรแกรม	รายละเอียด	ทีมรับผิดชอบ
1. ด้านการดูแลรักษา	- ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั้งหมดทางคลินิก/ ทางวิชาชีพ เช่น การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด การคัดกรองไม่เหมาะสม การกลับมารักษาซ้ำ	PCT
2. ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	- ความเสี่ยงจาก โครงสร้างกายภาพสิ่งแวดล้อม - ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - ระบบสาธารณูปโภค - ระบบบำบัดน้ำเสีย - ระบบระบายอากาศ อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่างไม่เพียงพอ - ระบบกำจัดขยะ - ระบบอาชีวอนามัย	ENV
3. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	- ความเสี่ยงจากการไม่พร้อมใช้ - ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอ - ความเสี่ยงจากความเที่ยงตรง	EQU
4. ด้านการป้องกันและการควบคุมการติดเชื้อ	- บุคลากรเสี่ยง/ ติดเชื้อจากการทำงาน - การจัดการผ้าเปื้อนไม่เหมาะสม - การใช้น้ำยาทำลายเชื้อไม่เหมาะสม - การจัดการอุปกรณ์ปราศจากเชื้อไม่เหมาะสม - สิ่งแวดล้อมที่ปนเปื้อน เช่น ห้องแยกโรคทางระบบทางเดินหายใจ - การปฏิบัติไม่ตามมาตรฐานแนวทางปฏิบัติ IC - เข็มตำ สัมผัสสิ่งคัดหลั่ง	IC

โปรแกรม	รายละเอียด	ทีมรับผิดชอบ
5. ด้านระบบการจัดการด้านยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงจากการคลาดเคลื่อนทางยาทุกขั้นตอน</li> <li>- เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา</li> </ul>	PTC
6. ความคลาดเคลื่อนทางเวชระเบียน และ เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสูญหายของข้อมูลคอมพิวเตอร์</li> <li>- โปรแกรม HosXp ชัดข้อง</li> <li>- ระบบอินเตอร์เน็ตใช้งานไม่ได้</li> <li>- ความล่าช้าของการแก้ปัญหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์</li> <li>- เวชระเบียนผู้ป่วยในสูญหาย</li> <li>- ค้นหาเวชระเบียนผู้ป่วยในล่าช้า</li> <li>- ระบบการจัดการเวชระเบียนล่าช้า</li> <li>- ระบบความปลอดภัยในการรักษาความลับข้อมูลของผู้ป่วย</li> <li>- ข้อมูลในเวชระเบียนไม่ถูกต้อง/ ไม่ครบถ้วน</li> <li>- เอกสารเกี่ยวกับผู้ป่วยสูญหาย เช่น EKG</li> <li>- ลงทะเบียนสิทธิไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่ทันเวลา</li> <li>- การสรุปเวชระเบียนผู้ป่วยในไม่ทันเวลา</li> </ul>	MRS
7. ด้านรับเรื่องร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความลับผู้ป่วยถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต</li> <li>- เกิดความไม่พอใจ/ร้องเรียน จากการให้ข้อมูลการรักษา ไม่ชัดเจน ไม่เพียงพอ</li> <li>- ผู้ป่วยไม่ได้รับการรักษาตามสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ</li> <li>- ทำเอกสารผู้ป่วยสูญหาย เช่น บัตรทอง บัตรประชาชน</li> </ul>	ศูนย์ประกัน

โปรแกรม	รายละเอียด	ทีมรับผิดชอบ
8. ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น ใช้อาวุธหรือแสดงกิริยาไม่เหมาะสม</li> <li>- บุคลากรไม่เพียงพอ</li> <li>- บุคลากรขาดทักษะความชำนาญ</li> <li>- ติดต่อเจ้าหน้าที่ไม่ได้/ ติดต่อได้ช้า</li> <li>- ไม่สื่อสารระหว่างหน่วยงาน</li> <li>- บุคลากรแต่งกายไม่เหมาะสม</li> <li>- บุคลากรไม่ปฏิบัติตามหน้าที่/ ผิดพลาด/ ไม่ตรงต่อเวลา</li> </ul>	HRD