



บันทึกข้อความ

Eb 11

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังวิเศษ จังหวัดตรัง โทร. ๐-๗๕๒๙-๖๐๕๒ ต่อ ๑๒๑
ที่ ตง ๐๐๓๒.๓๖๐๑/ *สขค* วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังวิเศษ

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัด ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โรงพยาบาลวังวิเศษ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบขอได้โปรดอนุญาตให้บันทึกรายงาน ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังวิเศษ

นางฉวี นุญทรวงธรรม

(นางอาภรณ์ นุญทรวงธรรม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผลการพิจารณา

() อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังวิเศษ

() ไม่อนุญาตเนื่องจาก

ปณิดา เพชรรัตน์

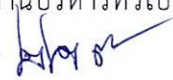
(นางสาวปณิดา เพชรรัตน์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังวิเศษ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังวิเศษ จังหวัดตรัง โทร. ๐-๗๕๒๙-๖๐๕๒ ต่อ ๑๒๑
ที่ ตง ๐๐๓๒.๓๖๐๑/  วันที่ 9 มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังวิเศษ

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลวังวิเศษ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) จากประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการและบุคลากร
สาธารณสุข แล้วนั้น

ขอสรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม
๒๕๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

อทกณ ๗ พฤศจิกายน

(นางอาภรณ์ บุญทรงธรรม)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางสาวปณิดา เพชรรัตน์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังวิเศษ

เรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑.หนังสือราชการผ่านงานราชการ	ไม่พบ
๒.โทรศัพท์	ไม่พบ
๓.ไปรษณีย์	ไม่พบ
๔.มาด้วยตัวเอง	ไม่พบ
๕.เว็บไซต์	ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	หนังสือราชการผ่านงานราชการ	๐	๐
๒	โทรศัพท์	๐	๐
๓	ไปรษณีย์	๐	๐
๔	มาด้วยตัวเอง	๐	๐
๕	เว็บไซต์	๐	๐

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	การบริการ/สิ่งแวดล้อม	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ระบบบริการ	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐

๓.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ขั้นตอน/รายละเอียด	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกาศราคาผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังวิเศษ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังวิเศษ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

วัน/เดือน/ปี : มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติมีเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ของโรงพยาบาลวังวิเศษ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

Link ภายนอก : มี

ไม่มี

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางอาภรณ์ บุญทรงธรรม)

(นางสาวปณิดา เพชรรัตน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังวิเศษ

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ธนากร ปราบโรค

(นายธนากร ปราบโรค)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔